

## Leistungspakete

Unsere bedarfsorientierten Serviceverträge bieten wir in den Varianten „Standard“, „Professional“ und „Premium“ an.

Als Vertragskunde profitieren Sie nicht nur von maximalen Erträgen, sondern auch von bevorzugter Bearbeitung Ihrer Anliegen sowie von exklusiven Vergünstigungen.

- Einhaltung aller Vorschriften und Normen
- Automatische jährliche Überprüfung
- Verlängerung der Anlagen-Lebensdauer
- Fehlerprävention und Fehlererkennung
- Optimierte Anlagenleistung und Rendite
- Permanent gewährleistete Anlagensicherheit



# LEISTUNGSPAKETE

## WARTUNG & BETRIEBSFÜHRUNG

Leistungen	Standard 	Professional 	Premium  
<b>WARTUNG</b>			
Jährliche Wartung laut Wartungsvereinbarung	✓	✓	✓*
Elektrische Überprüfung gemäß E8101	alle 3 Jahre	jährlich	jährlich
NA Schutzüberprüfung	alle 3 Jahre	alle 3 Jahre	alle 3 Jahre
<b>BETRIEBSFÜHRUNG</b>			
Remote Zugriff auf Anlage	✓	✓	✓
Einspielen von Firmware- updates laufend	✓	✓	✓
Laufendes Monitoring und proaktive Überwachung	✗	✓	✓
Performancegarantie	✗	✗	✓
Reporting	jährlich	vierteljährlich	monatlich
Laufzeit	3 Jahre (automatische jährliche Verlängerung)	5 Jahre (automatische jährliche Verlängerung)	5 Jahre (automatische jährliche Verlängerung)
<b>SERVICE</b>			
Remote-Support	auf Regie	2 Stunden/Jahr inkl.	4 Stunden/Jahr inkl.
Montageteam-Einsätze vor Ort**	auf Regie	4 Partiestunden pro Jahr inkl.	8 Partiestunden pro Jahr inkl.
Techniker-Einsatz vor Ort**	auf Regie	2 Stunden/Jahr inkl.	4 Stunden/Jahr inkl.
An-/Abfahrtpauschale aus Wien/Reith	auf Regie	2 x pro Jahr inkludiert	4 x pro Jahr inkludiert
Reaktionszeit bei Störungs- meldung (werktags)	nach Absprache	innerhalb 48 Stunden	innerhalb 48 Stunden
<b>OPTIONAL</b>			
PV-Versicherung der Anlage inkl. Ausfallsersatz	optional	optional	inkludiert
Reinigung	auf Anfrage/ nach Aufwand	auf Anfrage/ nach Aufwand	auf Anfrage/ nach Aufwand
Austausch Wechselrichter	auf Anfrage / nach Aufwand	auf Anfrage / nach Aufwand	auf Anfrage / nach Aufwand

\* inklusive Wärmebildbericht

\*\* Der Aufwand für die Behebung von Fehlern und Problemen, die nachweislich durch Dritte verursacht wurden, ist nicht inkludiert. Kosten nach Absprache.

### Selina Photovoltaic GmbH

Walfischgasse 13/Top 2, 1010 Wien | T: +43 1 890 56 70 | E: info@selina-pv.com  
B: Raiffeisenbank NÖ-Wien | IBAN: AT12 3200 0000 0030 5417 | BIC: RLNWATWW  
UID: ATU66536368 | FN: 364272w | FG: Handelsgericht Wien | PV-Austria Mitglied

**SELINA**  
**JA, SICHER!**



KOMPETENT  
ENGAGIERT  
INNOVATIV  
ZERTIFIZIERT

